

Обращение к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг

Предлагаем ознакомиться с информационными материалами Банка России и Службы финансового уполномоченного об услугах, предоставляемых ломбардами, а также о порядке досудебного урегулирования споров между ломбардами и потребителями их услуг.

Общие вопросы

1. [Ломбард – как это работает и в каких случаях пригодится](#)

Защита прав потребителей услуг ломбардов

1. [Что делать, если ваши права нарушены](#)
2. [Финансовый омбудсмен: зачем он нужен и когда к нему обращаться](#)
3. [Презентация о досудебном порядке урегулирования споров потребителей с финансовыми организациями](#)
4. [Видео о досудебном порядке урегулирования споров потребителей с финансовыми организациями](#)
5. [Проверьте, подлежит ли ваш спор с финансовой организацией рассмотрению финансовым уполномоченным, ответив на предложенные вопросы](#)
6. [Видеоинструкция по подаче обращения через личный кабинет на сайте финансового уполномоченного](#)

Официальный сайт финансового уполномоченного: www.finombudsman.ru

Номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 8 (800) 200-00-10 (бесплатный звонок по России).

Место нахождения службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3.

Почтовый адрес службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3, получатель АНО «СОДФУ».

Порядок урегулирования споров потребителей изложен [в брошюре](#)